

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES  
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



Direction de la Régulation Postale

**RAPPORT STATISTIQUE : ANNEE 2022**



[www.arpce.cg](http://www.arpce.cg)

## I. INTRODUCTION

Ce rapport contient une analyse annuelle basée sur les données statistiques des 4 trimestres de l'année 2022.

Son objectif est de publier les performances réalisées par les opérateurs postaux privés autorisés, et, de suivre, à travers les données chiffrées fournies par ces derniers, l'évolution du secteur postal au Congo.

Cette analyse est basée sur les données statistiques de treize (13) opérateurs sur les quinze (15) comptabilisés au début de l'année 2022.

A la fin de l'année analysée, nous ne comptabilisons plus que six (06) opérateurs autorisés du fait de l'expiration de l'autorisation de neuf (09) opérateurs.

## II. ANALYSES STATISTIQUES DE L'ACTIVITE POSTALE

### 1. Trafic & Chiffre d'affaires :

Le chiffre d'affaires pris en compte dans ce document est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier express en 2022.

Les données du chiffre d'affaires liées au segment du courrier ordinaire, tributaire de la Société des Postes et de l'Épargne du Congo (SOPECO), opérateur public en charge du service postal universel, ne sont pas disponibles au moment de l'élaboration du présent rapport.

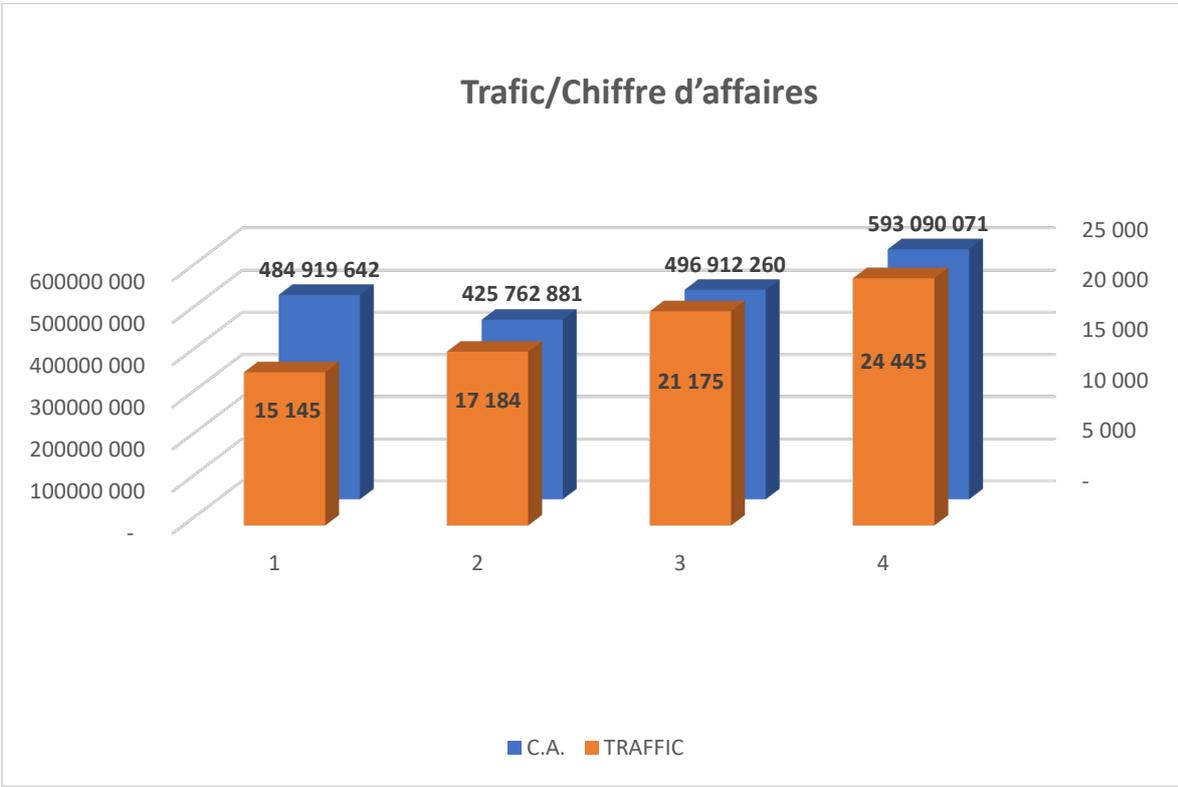
#### 1.1. CHIFFRE D'AFFAIRES 2022 PAR TRIMESTRES

| TRIMESTRES   | COURRIER           | COLIS                | TOTAL                |
|--------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| 1            | 172 756 341        | 312 163 301          | <b>484 919 642</b>   |
| 2            | 162 254 920        | 263 507 961          | <b>425 762 881</b>   |
| 3            | 191 329 267        | 305 582 993          | <b>496 912 260</b>   |
| 4            | 289 591 506        | 303 498 565          | <b>593 090 071</b>   |
| <b>TOTAL</b> | <b>815 932 034</b> | <b>1 184 752 820</b> | <b>2 000 684 854</b> |

#### 1.2. TRAFIC DES ENVOIS PAR TRIMESTRES EN 2022

| TRIMESTRES   | COURRIER      | COLIS         | TOTAL         |
|--------------|---------------|---------------|---------------|
| 1            | 8 389         | 6 756         | <b>15 145</b> |
| 2            | 8 855         | 8 329         | <b>17 184</b> |
| 3            | 10 438        | 10 737        | <b>21 175</b> |
| 4            | 10 897        | 13 548        | <b>24 445</b> |
| <b>TOTAL</b> | <b>38 579</b> | <b>39 370</b> | <b>77 949</b> |

Le chiffre d'affaires global généré par l'activité du courrier express durant l'année 2022 est évalué à **2 000 684 854 F.CFA**, pour un trafic estimé à **77 949** envois postaux.



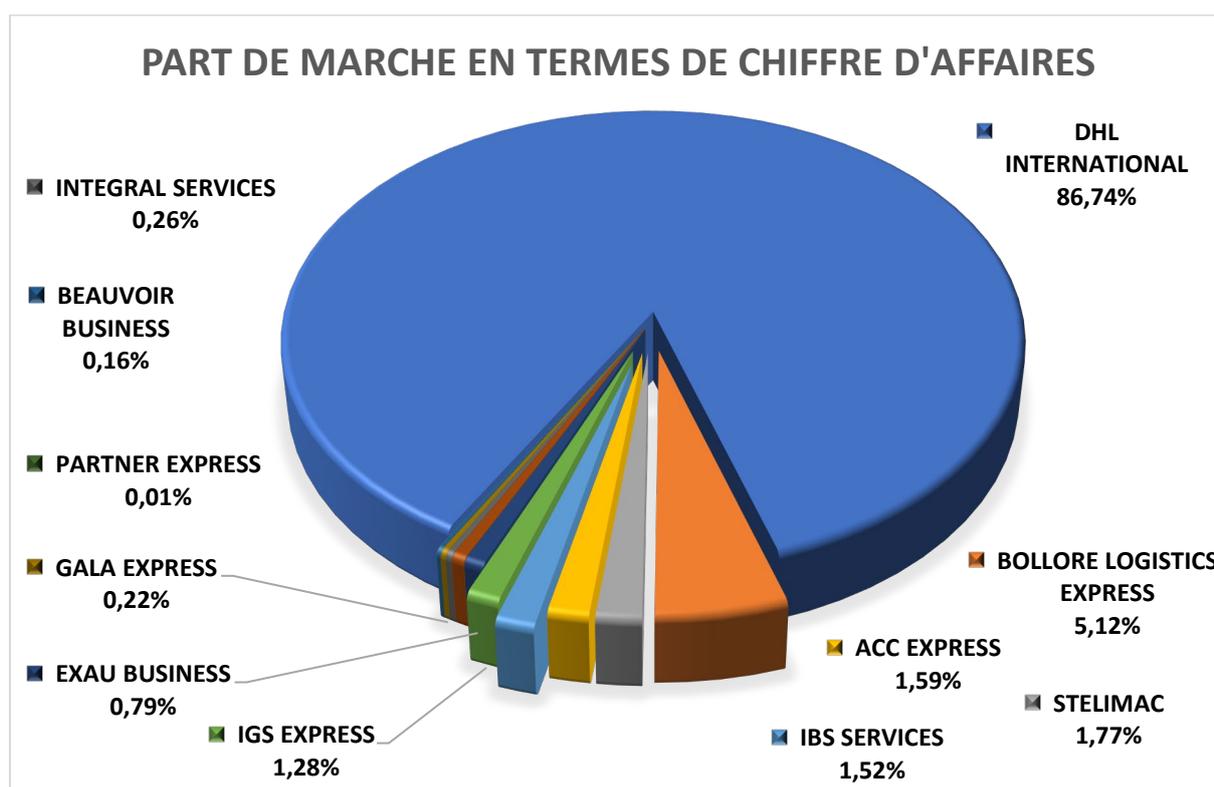
Le chiffre d'affaires moyen par trimestre en 2022 est de **500 171 214 F.CFA** pour un volume moyen par trimestre en trafic **de 9 645 objets distribués**.

## 2. Part de marché par opérateur :

### 2.1. Part de marché en termes de chiffre d'affaires en 2022

| N°    | OPERATEURS                | CHIFFRE D'AFFAIRES (F.CFA) | %       |
|-------|---------------------------|----------------------------|---------|
| 1     | DHL INTERNATIONAL         | 1 735 442 585              | 86,74%  |
| 2     | BOLLORE LOGISTICS EXPRESS | 102 440 697                | 5,12%   |
| 3     | STELIMAC                  | 35 429 400                 | 1,77%   |
| 4     | ACC EXPRESS               | 31 819 400                 | 1,59%   |
| 5     | IBS SERVICES              | 30 419 000                 | 1,52%   |
| 6     | IGS EXPRESS               | 25 671 672                 | 1,28%   |
| 7     | EXAU BUSINESS             | 15 735 000                 | 0,79%   |
| 8     | SAINT SYL EXPRESS         | 10 477 400                 | 0,52%   |
| 9     | INTEGRAL SERVICES         | 5 283 000                  | 0,26%   |
| 10    | GALA EXPRESS              | 4 462 700                  | 0,22%   |
| 11    | BEAUVOIR BUSINESS         | 3 227 000                  | 0,16%   |
| 12    | PARTNER EXPRESS           | 141 000                    | 0,01%   |
| 13    | FLORICHE EXPRESS          | 136 000                    | 0,01%   |
| TOTAL |                           | 2 000 684 854              | 100,00% |

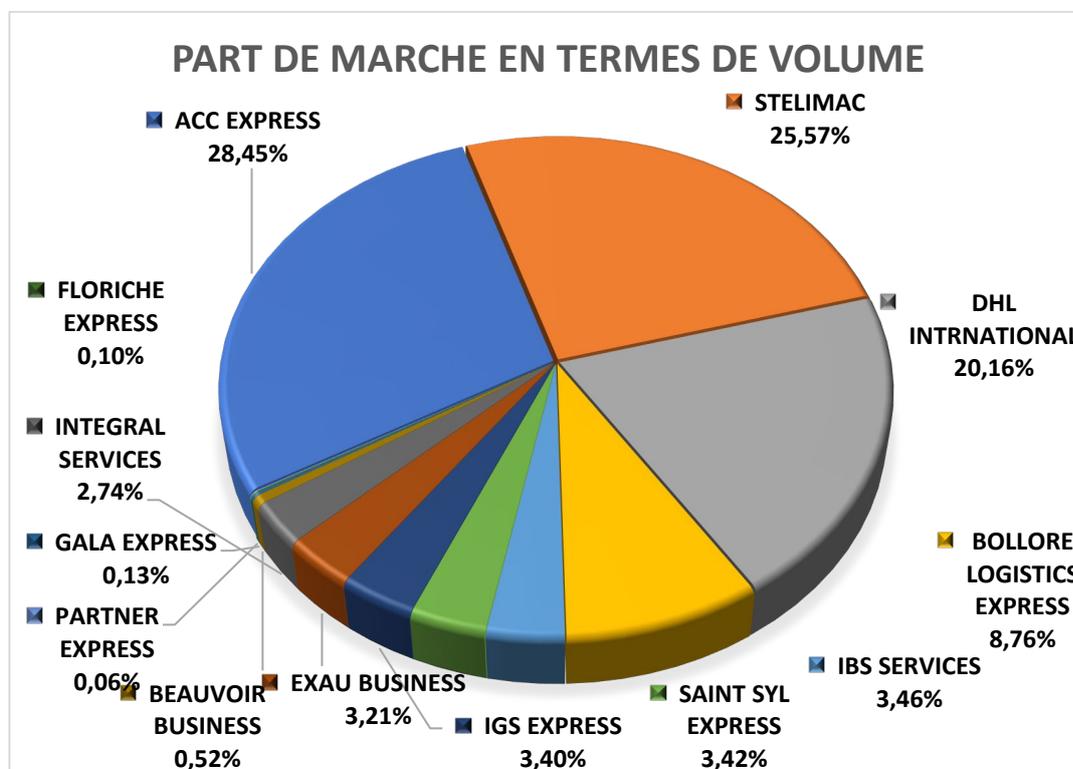
Le marché postal au Congo en **2022**, est dominé par l'opérateur **DHL INTERNATIONAL** avec plus de **86 %** du chiffre d'affaires du secteur, suivi par **BOLLORE LOGISTIC EXPRESS (5,12%)**.



## 2.2. Part de marché par opérateurs en termes de volume

| N°           | OPERATEURS                | VOLUME TRAFIC (F.CFA) | Part (%)    |
|--------------|---------------------------|-----------------------|-------------|
| 1            | ACC EXPRESS               | 21 997                | 28,45%      |
| 2            | STELIMAC                  | 19 771                | 25,57%      |
| 3            | DHL INTRNATIONAL          | 15 589                | 20,16%      |
| 4            | BOLLORE LOGISTICS EXPRESS | 6 772                 | 8,76%       |
| 5            | IBS SERVICES              | 2 675                 | 3,46%       |
| 6            | SAINT SYL EXPRESS         | 2 647                 | 3,42%       |
| 7            | IGS EXPRESS               | 2 632                 | 3,40%       |
| 8            | EXAU BUSINESS             | 2 484                 | 3,21%       |
| 9            | INTEGRAL SERVICES         | 2 121                 | 2,74%       |
| 10           | BEAUVOIR BUSINESS         | 404                   | 0,52%       |
| 11           | GALA EXPRESS              | 104                   | 0,13%       |
| 12           | FLORICHE EXPRESS          | 78                    | 0,10%       |
| 13           | PARTNER EXPRESS           | 45                    | 0,06%       |
| <b>TOTAL</b> |                           | <b>77 319</b>         | <b>100%</b> |

En termes de volume de trafic, **ACC** est leader avec **28,45%**, suivi de **STELIMAC AVEC 25,57%**.



### III. REDEVANCE DE GESTION D'AUTORISATION EN 2022

En fonction des données statistiques fournies par les opérateurs des services postaux en 2022, une redevance annuelle est calculée pour chaque opérateur en fonction de sa zone de couverture.

Ainsi, le montant total de la redevance de gestion des opérateurs postaux privés se chiffre à la somme de **58 314 968 F.CFA**.

#### 1. Redevance annuelle de gestion par opérateur en 2022

La redevance annuelle par opérateur se présente de la manière suivante.

| N°           | OPERATEURS                | C.A                  | % (zone de couverture) | Redevance annuelle (F.CFA) |
|--------------|---------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|
| 1            | ACC EXPRESS               | 31 819 400           | 1,50%                  | 477 291                    |
| 2            | BEAUVOIR BUSINESS         | 3 227 000            | 3,00%                  | 96 810                     |
| 3            | BOLLORE LOGISTICS EXPRESS | 102 440 697          | 3,00%                  | 3 073 221                  |
| 4            | DHL INTRNATIONAL          | 1 735 442 585        | 3,00%                  | 52 063 278                 |
| 5            | EXAU BUSINESS             | 15 735 000           | 3,00%                  | 472 050                    |
| 6            | FLORICHE EXPRESS          | 136 000              | 1,50%                  | 2 040                      |
| 7            | GALA EXPRESS              | 4 462 700            | 3,00%                  | 133 881                    |
| 8            | INTEGRAL SERVICES         | 5 283 000            | 1,50%                  | 79 245                     |
| 9            | IGS EXPRESS               | 25 671 672           | 3,00%                  | 770 150                    |
| 10           | IBS SERVICES              | 30 419 000           | 1,50%%                 | 456 285                    |
| 11           | PARTNER EXPRESS           | 141 000              | 1,50%                  | 2 115                      |
| 12           | SAINT SYL EXPRESS         | 10 477 400           | 1,50%                  | 157 161                    |
| 13           | STELIMAC                  | 35 429 400           | 1,50%                  | 531 441                    |
| <b>TOTAL</b> |                           | <b>2 000 684 854</b> |                        | <b>58 314 968</b>          |

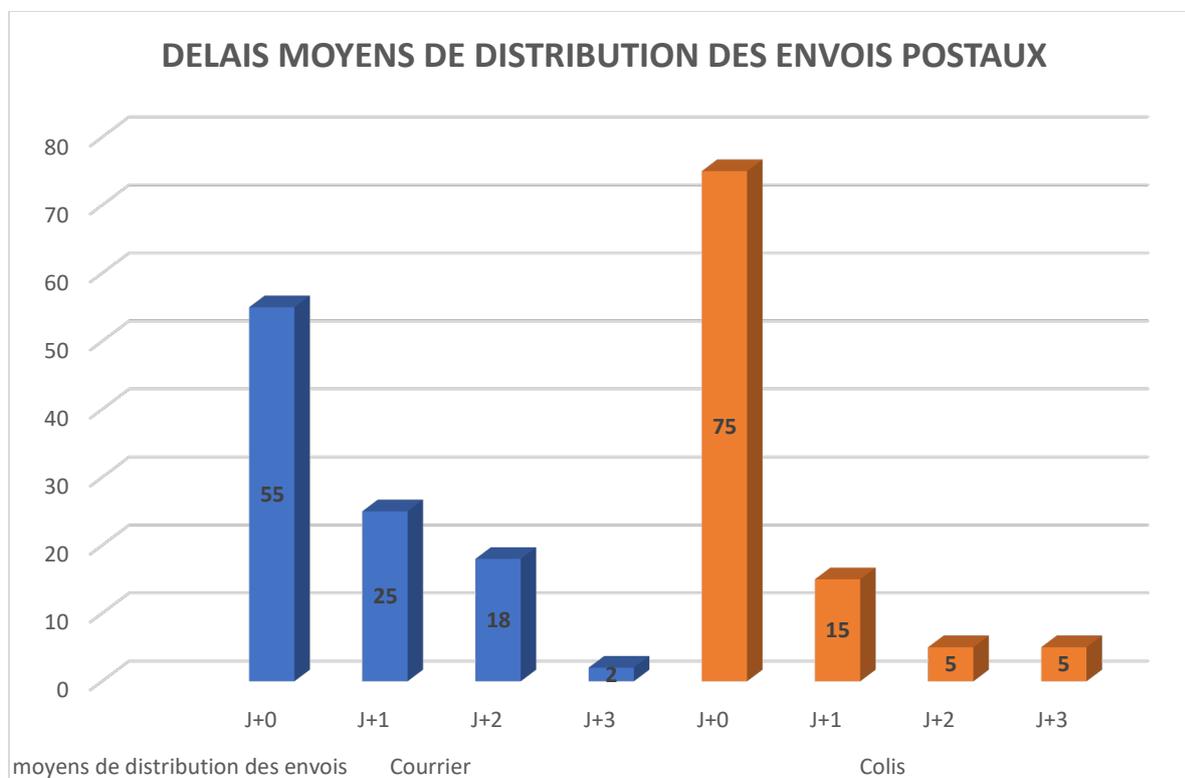
### IV. QUALITE DE SERVICES

#### 1. Délais de distribution (courriers & colis)

En l'absence des données du service universel, nous nous contentons de publier des données mises à notre disposition par les opérateurs privés sur la qualité de services de leurs prestations. Tant pour les colis que les courriers, les opérateurs ne couvrant que Brazzaville et Pointe-Noire, remplissent leurs obligations de distribution dans le 72 heures au plus tard. Plus de 54% des distributions se font le même jour pour le courrier contre plus de 74% pour le colis.

## 2. Délais moyens de distribution des envois

| Délai moyen de distribution | Courrier |     |     |     | Colis |     |     |     |
|-----------------------------|----------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
|                             | J+0      | J+1 | J+2 | J+3 | J+0   | J+1 | J+2 | J+3 |
| Opérateurs                  |          |     |     |     |       |     |     |     |
| %                           | 55       | 25  | 18  | 2   | 75    | 15  | 5   | 5   |



En moyenne, la distribution des envois postaux se font les deux premiers jours.

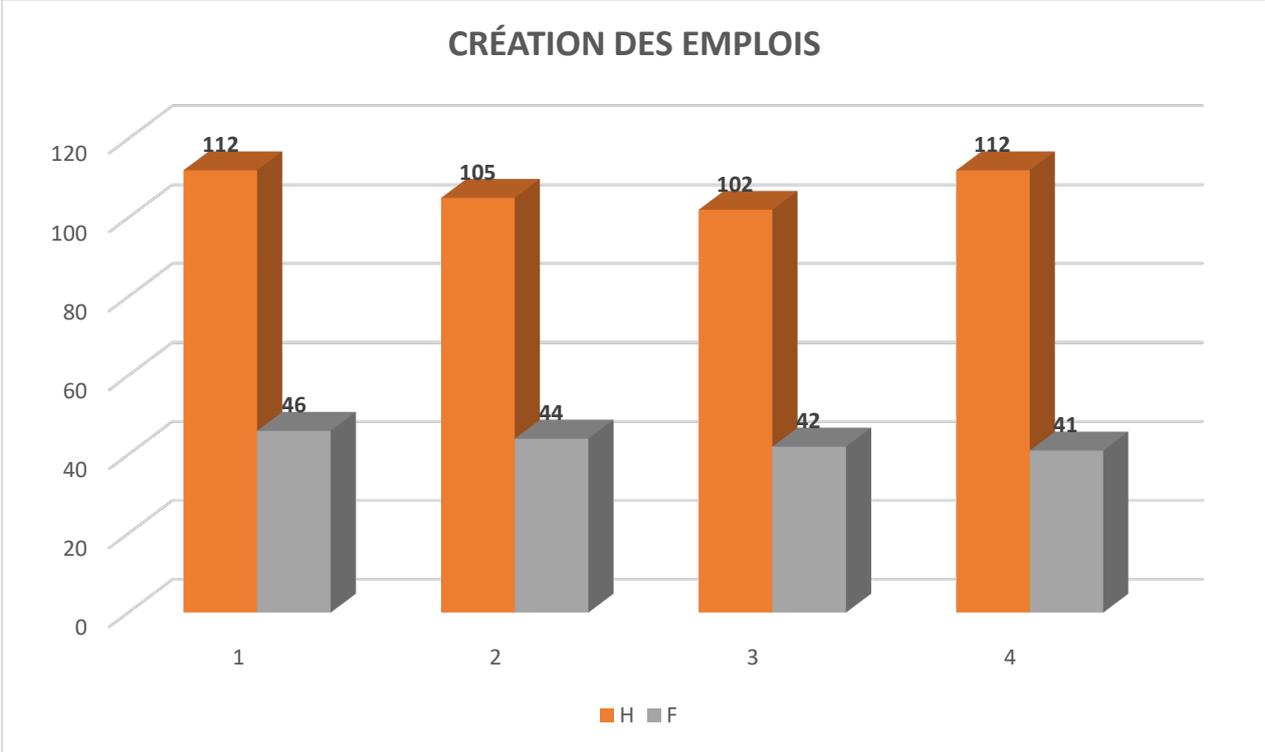
## V. CREATION D'EMPLOIS

Les opérateurs du secteur postal emploient un personnel composé en majorité d'hommes. Cependant, il est important de noter que les femmes occupent tout de même une bonne place, comme le témoigne le tableau ci-dessous.

| EMPLOI ANNUEL CREE      |            |           |
|-------------------------|------------|-----------|
| Trimestres              | Hommes     | Femmes    |
| 1                       | 112        | 46        |
| 2                       | 105        | 44        |
| 3                       | 102        | 42        |
| 4                       | 112        | 41        |
| <b>Moyenne annuelle</b> | <b>107</b> | <b>43</b> |

Les effectifs moyens trimestriels des employés du secteur postal sont autour de **150 agents**, répartis comme suit : **107 Hommes contre 43 Femmes**.

**DHL INTERNATIONAL et STELIMAC** sont les plus grands pourvoyeurs d'emplois dans le domaine postal privé au Congo.



## VI. RESEAU DU SERVICE POSTAL

### 1. Couverture nationale du réseau postal

La situation actuelle des réseaux du service postal se décline comme suit :

| Operateurs                | Nombre d'agences | Nombre de localités | Localités   |
|---------------------------|------------------|---------------------|---|
| ACC EXPRESS               | 3                | 2                   | BZ-PNR  |
| BEAUVOIR BUSINESS         | 2                | 3                   | BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, KINSHASSA  |
| DHL INTERNATIONAL         | 3                | 2                   | POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE   |
| EXAU BUSINESS             | 5                | 3                   | BZV-PNR-KIN   |
| GALA EXPRESS              | 2                | 2                   | BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE   |
| BOLLORE LOGISTICS EXPRESS | 2                | 2                   | POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE   |
| INTEGRAL SERVICES         | 2                | 2                   | BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE   |
| IGS EXPRESS               | 2                | 2                   | POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE   |
| IBS SERVICES              | 10               | 10                  | BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE NKAYI, OYO OUESSO, POKOLA, BETOU, IMFONDO, EWO |
| SAINT SYL EXPRESS         | 4                | 4                   | PNR-BZV-DOL-IMPF  |
| STELIMAC                  | 19               | 9                   | PNR-BZV-DOLISIE-OUESSO-NKAYI, MADIGOU, BOUASSA, OYO, GAMBOMA                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>54</b>        | <b>41</b>           |   |

### 2. Services Postaux offerts

Le tableau ci-dessous, présente les offres offertes par les différents opérateurs autorisés à exercer les activités postales selon les zones de couverture. Il s'agit des activités ou opérations de collecte, traitement, acheminement et/ou de distribution (C.T.A.D) du courrier ordinaire ou accéléré.

| Opérateurs               | Services fournis                               |
|--------------------------|--|
| DHL                      | C.T.A.D sur le plan national et international. |
| BOLLORE LOGISTIC EXPRESS | C.T.A.D sur le plan national et international. |
| GX INTERNATIONAL         | C.T.A.D sur le plan national international.    |
| FLORICHE                 | C.T.A.D sur le plan                            |
| PATNER EXPRESS           | C.T.A.D sur le plan national                   |
| GALA (UPS)               | C.T.A.D sur le plan national et international. |
| EXAU BUSINESS            | C.T.A.D sur le plan national et international. |
| BEAUVOIR                 | C.T.A.D sur le plan national et international. |
| SPEED UP                 | C.T.A.D sur le plan national                   |
| SAINT SYL                | C.T.A.D sur le plan national                   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>ACC</b>               | <b>C.T.A.D</b> sur le plan national                  |
| <b>INTEGRAL SERVICES</b> | <b>C.T.A.D</b> sur le plan national                  |
| <b>IGS EXPRESS</b>       | <b>C.T.A.D</b> sur le plan national et international |
| <b>IBS SERVICES</b>      | <b>C.T.A.D</b> sur le plan national                  |
| <b>STELIMAC</b>          | <b>C.T.A.D</b> sur le plan national                  |

### 3. Sièges des opérateurs postaux privés au Congo en fin 2023 :

| Rang | Opérateurs                              | Siège social  | Contacts                                   |
|------|---|---|--|
| 1    | <b>DHL INTERNATIONAL</b>                | 2, Avenue MOE VANGOULA<br>BP : 5485<br>POINTE-NOIRE             | <b>02 281 01 03</b>                        |
| 2    | <b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b>        | Avenue LOANGO<br>Centre-ville<br>BP : 616 POINTE-NOIRE          | <b>05 775 07 01</b>                        |
| 3    | <b>FLORICHE EXPRESS</b>                 | 1144 Rue LOUFOU<br>Plateau de 15 ans<br>BRAZZAVILLE             | <b>06 630 10 64</b>                        |
| 4    | <b>PATNER EXPRESS</b>                   | Rond- Point KASSAI<br>BP : 2505<br>POINTE-NOIRE                 | <b>05 559 43 51</b><br><b>06 661 83 50</b> |
| 5    | <b>GALA (UPS)</b>                       | 220, Avenue N. MANDELA<br>BP : 1133 Centre-Ville<br>BRAZZAVILLE | <b>06 952 10 58</b>                        |
| 6    | <b>EXAU BUSNESS</b>                     | AEROPORT MAYA-MAYA<br>BRAZZAVILLE                               | <b>06 940 16 07</b><br><b>05 556 45 83</b> |
| 7    | <b>BEAUVOIR BUSSINESS INTERNATIONAL</b> | AEROPORT MAYA-MAYA<br>BRAZZAVILLE                               | <b>06 802 02 88</b><br><b>05 576 10 25</b> |
| 8    | <b>SPEED UP</b>                         | 132, rue LENINE OUENZÉ<br>BRAZZAVILLE                           | <b>06 970 94 75</b>                        |
| 9    | <b>SAINT SYL EXPRESS</b>                | 1614, Avenue des 3<br>MARTYRS<br>PLATEAU<br>BRAZZAVILLE         | <b>06 666 25 20</b><br><b>04 416 00 95</b> |
| 10   | <b>ACC</b>                              | AEROPORT A. NETO<br>POINTE -NOIRE                               | <b>06 928 37 13</b><br><b>05 533 04 04</b> |
| 11   | <b>INTEGRAL SERVICES</b>                | Zone franche aéroport   | <b>06 625 80 66</b>                        |
| 12   | <b>GX INTERNATIONAL</b>                 | IMPASSE HOTEL<br>SAPHIR. BRAZAZVILLE                            | <b>05 550 10 85</b>                        |
| 13   | <b>IBS SERVICES</b>                     | 308, Quartier MPAKA 120   | <b>05 300 98 10</b>                        |
| 14   | <b>IGS EXPRESS</b>                      | 433, Avenue Charles DE<br>GAULE, Centre-Ville. POINTE-<br>NOIRE | <b>04 724 44 44</b>                        |
| 15   | <b>STELIMAC</b>                         | 2 Avenue<br>NGAMABANGAMABA<br>MOUKONDO                          | 06-635-64-64<br>05-650-68-06               |

## VII. AUTORISATION

En début de l'année 2022, le paysage postal du Congo était constitué de quinze (15) opérateurs postaux privés.

### 1. Liste des opérateurs et période de validité :

| N° | Opérateurs                       | Décision | Date d'octroi de l'autorisation | Date de fin d'autorisation |
|----|----------------------------------|----------|---------------------------------|----------------------------|
| 1  | <b>ACC EXPRESS</b>               | N°088    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 2  | <b>BEAUVOIR BUSINESS</b>         | N°093    | 24/09/2012                      | <b>24/09/2022</b>          |
| 3  | <b>DHL INTERNATIONAL</b>         | N°087    | 26/09/2012                      | <b>26/09/2022</b>          |
| 4  | <b>EXAU BUSINESS</b>             | N°084    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 5  | <b>FLORICHE EXPRESS</b>          | N°090    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 6  | <b>GALA EXPRESS</b>              | N°002    | 14/01/2013                      | <b>14/01/2023</b>          |
| 7  | <b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b> | N°086    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 8  | <b>GX INTERNATIONAL</b>          | N°093    | 08/10/2015                      | 08/10/2025                 |
| 9  | <b>INTEGRAL SERVICES</b>         | N°008    | 29/01/2016                      | 29/01/2026                 |
| 10 | <b>IGS EXPRESS</b>               | N°084    | 13/10/2017                      | 03/10/2027                 |
| 11 | <b>IBS SERVICES</b>              | N°090    | 23/10/2017                      | 23/10/2027                 |
| 12 | <b>PARTNER EXPRESS</b>           | N°082    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 13 | <b>SAINT SYL EXPRESS</b>         | N°083    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 14 | <b>SPEED UP EXPRESS</b>          | N°049    | 22/06/2021                      | 22/06/2031                 |
| 15 | <b>STELIMAC</b>                  | N°005    | 15/02/2021                      | 15/02/2031                 |

Neuf (09) opérateurs sont arrivés à l'échéance de leur autorisation d'exercer dans le domaine postal au troisième trimestre de cette année. Un opérateur est arrivé à l'expiration de son autorisation en ce début d'année 2023.

### 2. Liste de opérateurs dont les autorisations ont expiré :

| N° | Opérateurs                       | Décision | Date d'octroi de l'autorisation | Date de fin d'autorisation |
|----|----------------------------------|----------|---------------------------------|----------------------------|
| 1  | <b>ACC EXPRESS</b>               | N°088    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 2  | <b>BEAUVOIR BUSINESS</b>         | N°093    | 24/09/2012                      | <b>24/09/2022</b>          |
| 3  | <b>DHL INTERNATIONAL</b>         | N°087    | 26/09/2012                      | <b>26/09/2022</b>          |
| 4  | <b>EXAU BUSINESS</b>             | N°084    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 5  | <b>FLORICHE EXPRESS</b>          | N°090    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 6  | <b>GALA EXPRESS</b>              | N°002    | 14/01/2013                      | <b>14/01/2023</b>          |
| 7  | <b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b> | N°086    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 8  | <b>PARTNER EXPRESS</b>           | N°082    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |
| 13 | <b>SAINT SYL EXPRESS</b>         | N°083    | 14/09/2012                      | <b>14/09/2022</b>          |

## VIII. DEMANDE D'AUTORISATION ENREGISTREES

### 1. Demande de renouvellement d'autorisation

Deux (2) opérateurs ont amorcé les démarches de renouvellement de leur autorisation, à savoir :

- **BOLLORE** : Lettre de demande de renouvellement d'autorisation reçue le 11 août 2022 et complétée le 12 janvier 2023. **Autorisation en cours de délivrance.**
- **DHL** : Lettre de demande de renouvellement d'autorisation écrite le 16 septembre 2022. **En attente de complément d'informations.**

### 2. Demande d'autorisation

Trois (3) demandes d'autorisation (en attente de complément d'informations) ont été reçues en 2022 de la part des sociétés suivantes :

- **EHS**
- **DELTA**
- **MILEDI**

## IX. INVESTISSEMENT

Au cours de l'année 2022, la société IBS service a investi en moyen logistique par l'acquisition d'un véhicule de livraison.



## AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

Etablissement public administratif doté de la personnalité juridique et de  
l'autonomie financière placé sous la tutelle du MPTNTC

Immeuble ARPCE, 91 Bis Avenue de l'Amitié | BP. 2490 Brazzaville - Congo  
Téléphone : +242 05 510 7272 | Courriel : [contact@arpce.cg](mailto:contact@arpce.cg)